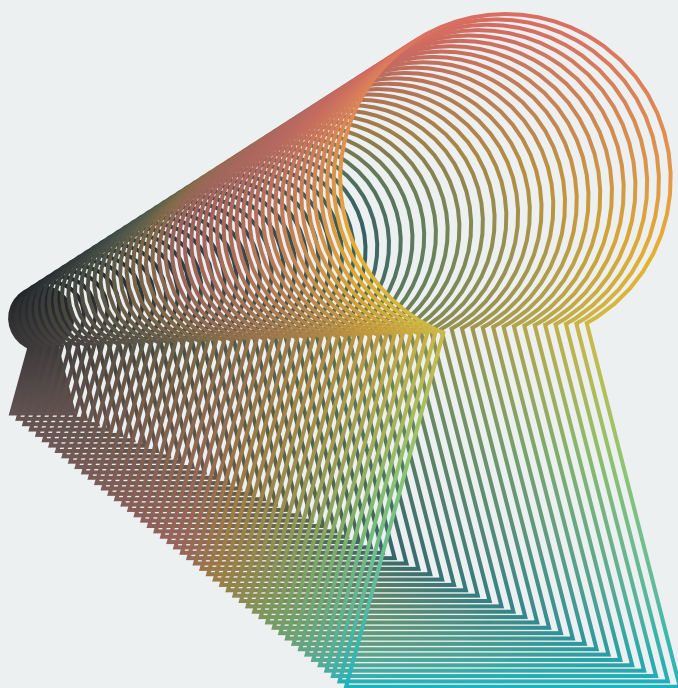


PERDERLE EL MIEDO **AL DATO**



**GUÍA PRÁCTICA PARA ABRIR DATOS CON
PERSPECTIVA INCLUSIVA PARA UNA JUSTICIA ABIERTA**



GOBIERNO
DE COSTA RICA



COSTA RICA
COOPERACIÓN TRIANGULAR
COOPERACIÓN TRIANGULAR



Adelante2
COOPERACIÓN TRIANGULAR UE-ALC
FUNDACIÓN COSTARRICENSE POR LA BUENA EDUCACIÓN



MINISTERIO
DE ECONOMÍA, INDUSTRIA
Y COMPETITIVIDAD



Fondo de Cooperación Triangular Unión Europea–Costa Rica–América Latina y el Caribe

PERDERLE EL MIEDO
AL DATO

ELABORADO POR:

ANA GABRIEL ZÚÑIGA APONTE

CON EL APOYO DE:



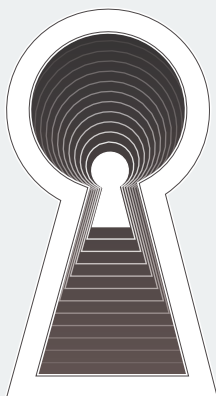
REVISADO POR:



Esta guía se desarrolla en el marco del proyecto “*Datos Abiertos: una ventana de oportunidad para el acceso a la justicia en Costa Rica y Centroamérica de personas LGBTIQA+*”, apoyado por **el Fondo de Cooperación Triangular Unión Europea-Costa Rica-América Latina y el Caribe de ADELANTE 2**. El proyecto es impulsado e implementado por Costa Rica, los Países Bajos y Guatemala, mediante la articulación del Poder Judicial, Hivos y la participación de la sociedad civil representada por GAX ONG.

Se llevó a cabo un esfuerzo de sistematizar y analizar buenas prácticas en diferentes países para sugerir una ruta con los pasos mínimos para que más instituciones y organizaciones de sociedad civil abran datos que ayuden a tomar mejores decisiones y diseñar soluciones para garantizar el acceso a la justicia.

Este documento se ha realizado con la ayuda financiera de la Unión Europea, a través de la AECID. Las opiniones expresadas en el mismo son responsabilidad exclusiva del Poder Judicial, Hivos, GAX y CONAMAJ, y no representan necesariamente la opinión oficial de la Unión Europea ni de la AECID.



ANTES DE COMENZAR: LO QUE NECESITÁS TENER EN CUENTA

No necesitás tener todo resuelto para empezar.



No necesitás un gran presupuesto ni súper tecnología.



Podés comenzar con un Excel sencillo, un formulario simple o un piloto chiquito.



Lo importante: cuidar a las personas, escuchar a las comunidades y documentar lo que hacés.



Si en algún momento sentís que es demasiado, aplicá la regla de oro: **“Si no tenés todos estos pasos, no importa. Escogé 1 o 2 y avanzá igual.”**



1

P A S O

PONERLE NOMBRE AL PROBLEMA (Y AL SUEÑO)

Mini-misión Contestar dos preguntas sencillas:

1. ¿Qué injusticia o vacío queremos visibilizar con datos? *Por ejemplo:*

- “No sabemos cuántas personas LGBTIQ+ acceden a la justicia.”
- “No hay registros claros de violencia contra personas trans.”

1. ¿Qué cambio mínimo nos gustaría ver en 1–2 años? *Por ejemplo:*

- “Tener un primer conjunto de datos anónimos sobre OSIG (Orientación Sexual e Identidad de Género).”
- “Lograr que una fiscalía o juzgado use variables OSIG (Orientación Sexual e Identidad de Género) en sus registros.”



2

P A S O

ARMAR TU EQUIPO CON LO QUE YA EXISTE

No hace falta crear una súper estructura nueva. La mayoría de las experiencias que funcionaron mezclan piezas que ya estaban:

Dentro de la institución (si sós Poder Judicial u otra entidad):

- Alguien de estadística o TI,
- Alguien de género / derechos humanos,
- Alguien de comunicación o formación,
- Alguna jefatura que diga: "Sí, inténtenlo".

Fuera de la institución:

- Una o dos organizaciones LGBTIQA+,
- Alguna ONG técnica (datos, justicia abierta, feminist data, etc.),
- Academia o universidades.

Inspiración desde el documento:

- Costa Rica armó equipos interdisciplinarios dentro del Poder Judicial y los cruzó con sociedad civil.
- En Guatemala, organizaciones como AMTA, GAX y CREAR muestran que la sociedad civil puede ser guardiana ética del dato, incluso cuando el Estado va más lento.

Tip lúdico **Hacer un pequeño “mapa de aliados” en una hoja:**

- *Círculo del centro:* tu organización/instancia.
- *Alrededor:* quién puede aportar comunidad, quién puede aportar técnicamente, quién puede aportar legitimidad política.





3

P A S O

CUIDAR A LAS PERSONAS ANTES QUE A LOS DATOS

Abrir datos OSIG sin ética es como abrir una puerta sin ver qué hay del otro lado. Por eso:

1. Consentimiento informado siempre

- Explicar para qué se usan los datos.
- Dejar claro que responder es opcional.
- No castigar ni presionar si alguien dice “no”.

2. Anonimizar antes de publicar

- Trabajar con datos agregados, no nombres.
- Revisar si combinaciones (ej. “mujer trans + municipio muy pequeño”) pueden identificar a alguien.
- Quitar datos personales que no sean estrictamente necesarios.

3. Reducir riesgos, no solo cumplir requisitos

- Preguntarse: “¿Este dato podría ser usado contra esta persona o comunidad?”
- Si la respuesta es “sí” o “no sé”, mejor revisar el diseño.



4

P A S O

EMPEZAR EN CHIQUITO: MODO PILOTO

No necesitas un sistema nacional para arrancar.

Muchos de los casos del documento empezaron así:

- Una encuesta en una ciudad (Mar del Plata),
- Una oficina piloto del Poder Judicial,
- Una red territorial concreta (Escuintla),
- Una plataforma que empieza con pocos municipios (Querido Diario).

“Piloto OSIG” en 6 movimientos (que podés recortar)

1. Elegí un territorio pequeño o un área específica (ej. una fiscalía, un juzgado, una ciudad).

2. Definí pocas variables OSIG claras:

- Sexo asignado al nacer,
- Identidad de género,
- Orientación sexual.

(y solo lo que tenga sentido para tu objetivo).

3. Usá herramientas simples:

- Excel, Google Forms, un sistema que ya existe con un par de campos nuevos.

4. Capacitá mínimo al personal que va a preguntar:

- Qué significan las categorías,
- Cómo preguntar sin violencia,
- Qué hacer si la persona no quiere responder.

5. Probá por un tiempo acotado:

- 2–3 meses es suficiente para aprender.

6. Ajustá con la gente:

- Pedí realimentación al personal y a organizaciones LGBTIQ+,
- Cambiá lo que no funciona.



5

P A S O

CONTAR LA HISTORIA CON LOS DATOS (Y DEVOLVERLOS)

Abrir datos no es solo subir un CSV. Es contar una historia útil para quienes viven la realidad que muestran esos datos.

Tres niveles posibles (no hace falta hacer los tres)

1. Nivel mínimo (pero poderoso):

Una infografía sencilla con:

- Cuántos casos hay,
- Algunas brechas clave (ej. “las personas trans tardan más en denunciar”),
- Una frase que explique por qué importa.

2. Nivel intermedio:

Publicar:

- Tablas agregadas (sin datos personales),

- Un pequeño documento que explique el método,
- Qué se va a hacer con esa información.

3. Nivel “wow, mirá”:

- Tableros o visualizaciones,
- Datos abiertos en portal institucional,
- Informes periódicos que sirvan para incidencia.

Lo importante es devolver la información a la comunidad y a quienes participaron. En las buenas prácticas analizadas, los procesos que devolvieron resultados a la sociedad civil generaron más confianza y más ganas de seguir participando.

Si solo podés hacer una cosa en este paso: Armá una hoja que diga:

- 3 datos clave.
- 3 ideas para mejorar la justicia a partir de esos datos.
- Compartila en un taller con organizaciones LGBTIQ+ y pedí reacción.



6

P A S O

ALGUNOS ATAJOS PARA SACAR LA TAREA

Si hoy estás sin tiempo, sin plata y sin energía, **podés usar uno de estos tres caminos mínimos viables.**

Camino A – “Micro piloto ético”

- 1 oficina o territorio pequeño.
- 3 variables OSIG.
- 1 taller básico de sensibilización.
- Registro en Excel y mini infografía final.

Camino B – “Guía de trato + datos futuros”

- Co-crear un protocolo o guía de atención a población LGBTIQA+ (como el Libro Azul en Guatemala).
- Incluir ahí cómo se van a pedir y cuidar los datos cuando se empiece a recolectar.
- Usar ese documento como base para un futuro piloto de datos.

Camino C – “Datos comunitarios primero”

- Apoyar a una organización de sociedad civil para que haga:
 - Una encuesta pequeña,
 - Oun monitoreo comunitario simple.
- Después, usar esa experiencia para convencer a instituciones de hacer algo similar, pero ya desde lo oficial.



7

P A S O

CHECKLIST RÁPIDO (PARA PEGAR EN LA PARED)

Si podés marcar la mayoría de estas casillas, **ya estás abriendo datos con sentido.**

Sabemos qué problema queremos visibilizar y para qué.

Tenemos al menos una aliada dentro y una organización aliada fuera.

Escribimos una mini política ética de 1 página.

Definimos un piloto pequeño (lugar, tiempo, variables).

Capacitaron (aunque sea brevemente) a quienes preguntan.

Hay un plan para anonimizar y publicar solo datos agregados.

Tenemos pensado cómo devolver la información a la comunidad.

Sabemos que no va a ser perfecto, y aún así decidimos avanzar.

11 BUENAS PRÁCTICAS PARA PERDERLE EL MIEDO AL DATO



DATOS CENTRADOS EN LAS
COMUNIDADES



OBSERVATORIOS CIUDADANOS DE JUSTICIA



PROTOCOLOS DE ATENCIÓN INCLUSIVA



VARIABLES DE OSIG EN LOS SISTEMAS



DATOS QUE CUENTEN HISTORIAS



ENCUESTAS NACIONALES QUE NOMBRAN
LA DIVERSIDAD



ALERTAS TEMPRANAS SOBRE EL ESPACIO
CÍVICO



CANALES DE DENUNCIA CERCANOS Y
SEGUROS



PDF'S DESORDENADOS A DATOS
REUTILIZABLES



MESAS TERRITORIALES DE DERIVACIÓN



VISUALIZACIONES CLARAS PARA DECIDIR
MEJOR

PERDERLE EL MIEDO
AL DATO

PERDERLE EL MIEDO **AL DATO**

**GUÍA PRÁCTICA PARA ABRIR DATOS CON
PERSPECTIVA INCLUSIVA PARA UNA JUSTICIA ABIERTA**



GOBIERNO
DE COSTA RICA



COSTA RICA
COOPERACIÓN DESARROLLO
ECONOMÍA TRANSVERSAL

Adelante2
COOPERACIÓN TRIANGULAR UE-ALC
INICIATIVA CONFINANCIADA POR LA UNIÓN EUROPEA



MINISTERIO
DE ASUNTOS EXTERNALES, LUCHA CONTRA
LA CORRUPCIÓN

aeid

Fondo de Cooperación Triangular Unión Europea–Costa Rica–América Latina y el Caribe