

JUSTICIA ABIERTA

Informe sobre el principio de colaboración de la Política de Justicia Abierta del Poder Judicial

CONAMAJ



Comisión Nacional para el Mejoramiento de la Administración de Justicia

Informe de ejecución: principio de Colaboración de la Política de Justicia Abierta (2019-2024)

Objetivo: Elaborar informe de rendición de resultados sobre el grado de cumplimiento y logros alcanzados entre lo planificado y ejecutado de la meta estratégica sobre la implementación de las acciones definidas correspondientes al principio de Colaboración de la Política de Justicia Abierta.

2019

La colaboración, según la Política de Justicia Abierta del Poder Judicial de Costa Rica, promueve el trabajo conjunto entre instituciones públicas, sociedad civil, academia y otros actores clave para diseñar, implementar y evaluar iniciativas que fortalezcan los servicios de justicia. Durante el 2019, este principio se tradujo en acciones concretas que abarcaron la construcción de alianzas multisectoriales, la cocreación de iniciativas y el fortalecimiento de redes de trabajo.

En cuanto a la construcción de alianzas multisectoriales, se llevaron a cabo actividades significativas que fortalecieron los lazos entre distintos sectores. El Primer Encuentro Iberoamericano de Personas Facilitadoras en Costa Rica reunió a delegaciones de países como El Salvador, Guatemala, Panamá, Honduras y representantes de la Organización de Estados Americanos (OEA). Este evento promovió el intercambio de experiencias y la renovación de alianzas internacionales para mejorar la facilitación judicial en la región.

A nivel nacional, el involucramiento en la construcción del IV Plan de Acción Nacional de Gobierno Abierto permitió apoyar en la organización de mesas de trabajo con representantes del sector público, privado y sociedad civil para abordar temas prioritarios en Estado Abierto. Además, se firmaron convenios con el Ministerio de Justicia y Paz y el Ministerio de Seguridad Pública, enfocados en fortalecer la capacitación y la colaboración en temas clave para la implementación de la Política de Justicia Abierta.

Finalmente, en el fortalecimiento de redes de trabajo y apoyo, se consolidó la Mesa de Trabajo por la Justicia Abierta, integrada por representantes de la sociedad civil, quienes participaron activamente en la cocreación de estrategias de comunicación y en la actualización del sitio web de Justicia Abierta. Asimismo, en colaboración con el Laboratorio Colaborativo en Innovación Pública

(Innovaap), se llevaron a cabo diagnósticos y capacitaciones en estrategias de datos abiertos, promoviendo una gestión más accesible y transparente de la información judicial.

2020

Para este año, en el eje de alianzas, destacó el apoyo brindado a la Comisión Nacional de Gobierno Abierto. Por medio de la participación activa en reuniones convocadas por el Poder Ejecutivo, se aportó la experiencia del Poder Judicial en la implementación de Justicia Abierta, contribuyendo a la concreción del IV Plan de Acción de Gobierno Abierto. Además, se fortalecieron las relaciones con organismos internacionales, como la CEPAL e ILPES, mediante un taller sobre planificación y Gobierno Abierto enfocado en la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. En colaboración con EUROsociAL+, se concluyó una asistencia técnica para desarrollar una estrategia de comunicación externa en Justicia Abierta, cuyos resultados fueron presentados a representantes del Consejo Superior, sociedad civil y personal judicial, fortaleciendo la visibilidad y alcance de la política.

En cuanto a la cocreación de acciones, se lograron avances significativos en iniciativas clave. El desarrollo del Modelo de Juzgados Abiertos avanzó con la sistematización de insumos provenientes de talleres participativos y la redacción de un primer. Paralelamente, el Modelo de Defensa Pública Abierta continuó su desarrollo con el apoyo técnico de EUROsociAL+, mediante una colaboración que incluyó la planificación y redacción del proyecto en conjunto con la Oficina de Coordinación y Relaciones Internacionales (OCRI).

En el eje de redes de trabajo y apoyo, se fortalecieron los espacios de colaboración mediante la creación de un equipo de trabajo sobre Datos Abiertos. Este grupo, conformado por Conamaj, la Dirección de Tecnología de la Información y una persona magistrada del Poder Judicial, promovió la apertura de datos mediante la creación de lineamientos y la liberación de nuevos conjuntos de datos en formatos abiertos. Adicionalmente, se llevó cabo el proyecto Escuela de Datos en Justicia, desarrollado en colaboración con Innovaap y varias personas expertas, en el cual se capacitó en periodismo de datos y gestión de información judicial, potenciando el uso de los datos abiertos en el sistema de justicia.

2021

En el eje de alianzas, destacó la organización de talleres interinstitucionales como las “Jornadas de Reflexión Conamaj: Transparencia, Servicio Público e Innovación”, donde participaron jerarcas y

personal profesional de diversas entidades. Además, se estrecharon relaciones con organismos internacionales mediante la coordinación con entidades como la Red Internacional de Justicia Abierta (RIJA), que facilitó actividades como el webinar "Lenguaje Claro en la Justicia". También, se fortalecieron las relaciones con socios estratégicos como HIVOS, Libre para Ser, y las embajadas de Países Bajos y Suecia, con quienes se trabajó en la mejora de datos abiertos sobre población LGBTIQ+ en el ámbito judicial.

En el marco de cocreación de acciones, se realizó el diseño y validación del Protocolo para la Apertura de Datos Abiertos del Poder Judicial, un proyecto cocreado con aportes de personas usuarias, organizaciones internacionales y dependencias judiciales. Para este proceso se recibió apoyo directo de Innovaap, de la Escuela de Administración Pública de la Universidad de Costa Rica. Respecto a redes de trabajo y apoyo, se consolidaron iniciativas para fortalecer la colaboración entre diversos actores. La creación de equipos de trabajo, como el grupo liderado por Conamaj y la Secretaría Técnica de Género para la elaboración de la Agenda Conamaj 2022, permitió abordar temas de equidad de género en el sector justicia. Además, se realizaron talleres con representantes de organizaciones civiles, personas facilitadoras judiciales y personal judicial para fomentar el diálogo y el aprendizaje colaborativo.

2022

Entre los logros destacados se encuentran las Jornadas de Reflexión enfocadas en cerrar brechas en el sector justicia, con la participación de entidades como la Defensoría de los Habitantes y la Contraloría General de la República. Asimismo, se fortalecieron vínculos con organizaciones internacionales como la OEA, mediante el II Encuentro Interamericano de Facilitadores Judiciales y Conciliadores en Equidad en Paraguay. Otros esfuerzos incluyeron colaboraciones con la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), que abordaron temas relacionados con el acceso a la justicia para poblaciones migrantes y refugiadas.

Respecto al eje de cocreación de acciones, se avanzó en el diseño de la Agenda Conamaj 2023, orientados a fortalecer la transparencia en el sector justicia educando en el tema de datos abiertos. Además, se promovió la inclusión ciudadana a través de talleres participativos destinados a definir los compromisos institucionales del Poder Judicial en el V Plan de Acción de Estado Abierto. También, se consolidaron espacios de interacción entre el Poder Judicial y actores sociales. Se apoyó a las Comisiones de Personas Usuarias en la implementación de nuevas metodologías de trabajo y

paquetes instruccionales elaborados de manera conjunta con la Contraloría de Servicios. Además, se llevaron a cabo capacitaciones en participación ciudadana y justicia abierta dirigidas a personal judicial y ciudadanía en zonas como Limón, Puntarenas y la Zona Sur, beneficiando a más de 80 personas.

2023

Se priorizó la colaboración interinstitucional e internacional para abordar temas cruciales. Un ejemplo notable fue la participación en la Cumbre Global OGP 2023, donde se presentaron los avances del Poder Judicial en modelos de justicia abierta, como los juzgados abiertos, Defensa Pública Abierta y el Ministerio Público Abierto. Además, se fortalecieron relaciones con organizaciones internacionales como la Red Internacional de Justicia Abierta (RIJA) y Hivos, lo que permitió ampliar los compromisos en temas de datos abiertos y diversidad sexual.

Además, se realizaron talleres participativos en Golfito, Limón y San José para construir el compromiso del Poder Judicial en el V Plan de Acción de Estado Abierto, priorizando la reducción del retraso judicial como problemática central. Otro avance significativo fue el diseño del Protocolo para la Apertura de Datos sobre orientación sexual e identidad de género, cocreado con organizaciones de la sociedad civil.

Se fortalecieron espacios de colaboración, como la Comisión de Justicia Abierta, que incluyó por primera vez representantes de la sociedad civil en sus actividades. También se llevó a cabo el Curso de Círculos de Paz, que capacitó a personal judicial y de otras instituciones públicas en la resolución de conflictos y la promoción de ambientes laborales más colaborativos. En el ámbito internacional, se reactivó el Grupo Especializado de Trabajo sobre Justicia Abierta (GET), impulsado por el Consejo Judicial Centroamericano y del Caribe, donde Costa Rica lideró intercambios regionales sobre buenas prácticas en justicia abierta.

2024

Se llevaron a cabo las Jornadas de Reflexión 2024, que reunieron a representantes diversos actores para abordar el tema de rendición de cuentas con un enfoque participativo. Estas jornadas promovieron el aprendizaje colectivo y la sinergia interinstitucional al contar con la participación de instituciones públicas y expertos en gobernanza y justicia. También, se implementaron encuentros locales, como el llevado a cabo en la Isla de Chira entre autoridades judiciales y la comunidad, con el objetivo de acercar los servicios judiciales a comunidades con dificultades de acceso.

En el marco de la cocreación, se completó el plan piloto del Modelo de Juzgados Abiertos, implementado en cuatro juzgados. Este modelo incluyó la organización de rendiciones de cuentas participativas, el uso de lenguaje claro y la publicación de indicadores de gestión, y fue evaluado externamente como una buena práctica replicable, siendo presentado en un foro internacional. Asimismo, se diseñaron materiales de capacitación en mediación comunitaria con enfoque restaurativo, que se implementaron mediante talleres dirigidos a facilitadores judiciales de diversas regiones. Otro avance significativo fue el desarrollo del protocolo de datos sobre diversidad sexual, cocreado con representantes de la sociedad civil, que integró herramientas para recopilar información con un enfoque de derechos humanos y no discriminación.

También se realizaron conferencias virtuales en el marco del Grupo de Trabajo Especializado en Justicia Abierta (GET), enfocadas en la apertura de datos y el fortalecimiento de una comunidad de aprendizaje regional. Por otro lado, se rediseñó portal de datos abiertos del Poder Judicial aplicando metodologías enfocadas en la perspectiva usuaria, mejorando su accesibilidad y usabilidad, lo que facilita el acceso a información pública para todos los usuarios. Estas acciones reflejan un avance significativo hacia una justicia más colaborativa, inclusiva y centrada en las necesidades de la ciudadanía, consolidando los principios de la Justicia Abierta en Costa Rica.