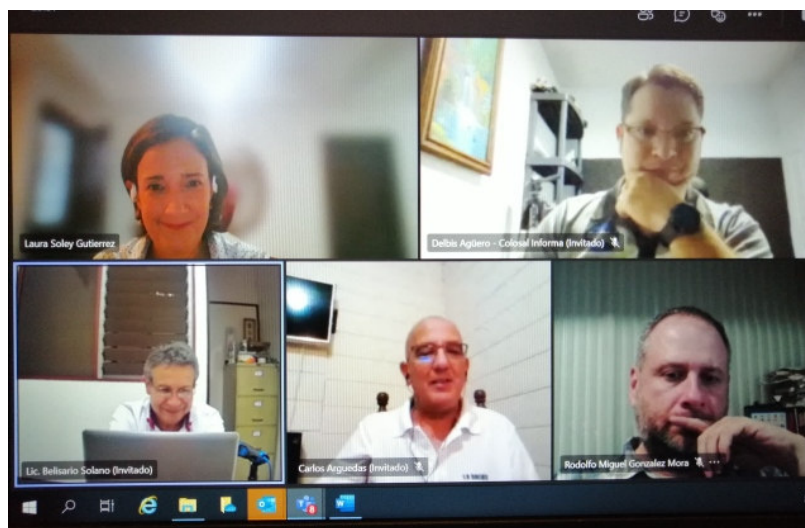




Informe de resultados

Taller de cocreación para la construcción de la estrategia de comunicación de la herramienta digital “Observatorio Judicial” con Periodistas

Modalidad virtual
Miércoles 14 de julio de 2021



Departamento de Prensa y Comunicación Organizacional

Elaborado por la Licda. Stephannie Phillips Asch y Licda. Maureen V. González Barrantes

Taller de cocreación para la construcción de la Estrategia de Comunicación de la herramienta digital Observatorio Judicial

El presente taller de cocreación con Periodistas se realizó con el fin de obtener insumos para la creación de una estrategia de comunicación externa de la nueva herramienta digital Observatorio Judicial, coordinada por el Despacho de la Presidencia de la Corte, el Observatorio Judicial, con la Dirección de Tecnología de la Información, la Dirección de Planificación y con el apoyo del Departamento de Prensa y Comunicación Organizacional y Conamaj.

Es importante destacar que la logística principal de este taller fue coordinada directamente por la Máster Laura Soley Gutiérrez, quien desde el inicio realizó las coordinaciones necesarias con el presidente del Colegio de Periodistas (Colper) definiendo la fecha y convocatoria por parte del Colegio a la lista de periodistas que definió y entre los que incluyó a los recomendados por la Jefatura del Depto. de Prensa y Comunicación Organizacional. Posteriormente tanto el Departamento de Prensa y Comunicación como la Dirección de Planificación y la Dirección de Tecnología de la Información se integraron a colaborar en las diferentes tareas que les correspondió, tales como convocatoria a personas, dinámicas, entre otros.

1. Asistentes al taller

El taller se efectuó el miércoles 14 de julio de 2021 de las 6:30 p.m. a las 8:50 p.m. aproximadamente, en la modalidad virtual y participaron funcionarios y funcionarias del Poder Judicial, así como periodistas externos que fueron convocados por parte del Colegio de Periodistas en coordinación con el Departamento de Prensa y Comunicación Organizacional del Poder Judicial.

Asistentes:

Durante la realización de taller las siguientes personas periodistas estuvieron presentes en la reunión de Microsoft Teams para participar en el taller:

- Andrés Ortiz Murillo (Canal 13)
- Carlos Arguedas Castro (La Nación)

- Delbis Agüero Rosales (Colosal Informa)
- Marcela Angulo Grillo (asesora en comunicación y manejo de crisis)
- Mercedes Agüero Rojas (Canal 13)
- Paulo Villalobos Saborío (AmeliaRueda.com)
- Rodolfo González Mora (Canal 7)

También se contó con integrantes del Colegio de Periodistas:

- Lic. Belisario Solano Solano (presidente del Colegio de Periodistas)
- Andrea Gutiérrez Ulloa
- Maritza Hernández Jiménez

Como parte del equipo técnico, se contó con la asistencia de las siguientes personas del Poder Judicial:

Departamento de Prensa y Comunicación Organizacional:

- Licda. Ana Lucía Vásquez Rivera
- Licda. Stephannie Phillips Asch
- Licda. Maureen Gonzalez Barrantes

Despacho de la Presidencia de la Corte/ Observatorio Judicial :

- MSc. Laura Soley Gutiérrez

Dirección de Planificación:

- Licda. Graciela Lugo Solano
- Lic. Luis Bonilla Bastos

Dirección de Tecnología de la Información:

- Licda. Indira Calvo Gould
- Lic. Carlos Chacón Chinchilla

Conamaj:

- Licda. Daniela Guevara Walker

2. Programa y desarrollo del taller



Programa taller virtual de cocreación
Estrategia de comunicación Observatorio Judicial
Miércoles 14 de julio 2021
Modalidad: Virtual
6:30 p.m. a 8:50 p.m.

Actividad	Hora	Encargada (s)	Observaciones
Bienvenida, presentación y objetivos del taller	6:30 p.m. a 6:35 p.m.	Máster Laura Soley Gutiérrez	Bienvenida, presentación de las personas que dirigen la actividad y dinámica que se utilizará.
Palabras del Presidente del Colegio de Periodistas	6:35 p.m. a 6:40 p.m.	Lic. Belisario Solano Solano	Bienvenida
Presentación Observatorio Judicial	6:40 p.m. a 8:00 p.m.	Licda. Graciela Lugo Solano Lic. Luis Bonilla Bastos	Presentación de la herramienta y consultas.
Actividad 1: Beneficios	8:00 p.m. a 8:10 p.m.	Licda. Maureen González Barrantes	Intercambio de información de acuerdo con las preguntas que tienen preparadas.
Actividad 2: Materiales y medios de difusión	8:10 p.m. a 8:20 p.m.	Licda. Maureen González Barrantes	Intercambio de información de acuerdo con las preguntas que tienen preparadas.
Actividad 3: Dinámica ¿Cómo anunciar el Observatorio Judicial?	8:20 p.m. a 8:45 p.m.	Licda. Stephannie Phillips Asch	Intercambio de información utilizando la herramienta Mentimeter.
Agradecimiento	8:45 p.m. a 8:50 p.m.	Máster Laura Soley Gutiérrez	Despedida y mención de que se convocará más adelante para la validación del Observatorio Judicial.

Bienvenida y presentación de los objetivos del taller

La Máster Laura Soley Gutiérrez da la bienvenida y explica que el objetivo de este taller consiste en conocer las opiniones y sugerencias de periodistas con el fin de estructurar de manera conjunta la estrategia de comunicación externa que se realizará para dar a conocer el Observatorio Judicial a la ciudadanía como parte del compromiso institucional de Justicia Abierta que tiene el Poder Judicial.

Agradece también todo el apoyo recibido por parte del Colegio de Periodistas para la realización de este taller.

Presentación de la herramienta digital Observatorio Judicial

La Licda. Graciela Lugo Solano y el Lic. Luis Alonso Bonilla Bastos, de la Dirección de Planificación del Poder Judicial, de manera amplia y detallada presentan en qué consiste el Observatorio Judicial y el tipo de información que se puede encontrar en esta herramienta digital.

Luego de la presentación, se inició un espacio de preguntas de las personas periodistas que fueron respondidas por el personal de la Dirección de Planificación y por la Licda. Laura Soley Gutiérrez.

Actividad 1: Conversación acerca de beneficios del Observatorio Judicial:

La Licda. Maureen González Barrantes facilitó el intercambio de información con las personas participantes mediante preguntas sobre el tipo de información que desearían encontrar en la herramienta y beneficios que identifican.

Actividad 2: Conversación acerca de materiales y medios de comunicación

La Licda. Maureen González Barrantes facilitó el intercambio de información con las personas participantes mediante preguntas acerca de medios de comunicación apropiados.

Actividad 3: Dinámica sobre palabras que describen el Observatorio Judicial

La Licda. Stephannie Phillips Asch facilitó el intercambio de información con las personas participantes mediante la aplicación digital “Mentimeter”, la cual permite visualizar las respuestas que las personas ingresan cada una independientemente a través de un enlace que se les remitió a las personas periodistas participantes al chat de Microsoft Teams y en tiempo real para que todas las personas puedan visualizar los resultados que se van obteniendo. La dinámica consistió en una nube de palabras, en la que las personas indicaban

palabras o frases que describen el Observatorio Judicial y otra consistió en un mapa de ideas, en la que las personas indicaban frases con las que anunciarían el Observatorio Judicial.

Información obtenida en el Taller

Comentarios generales de las personas participantes, luego de la presentación del Observatorio Judicial

“Es una herramienta maravillosa”.

“Es fácil de manejar”.

“Desearía saber acerca del origen de la herramienta, si permite hacer mejoras, si es para identificar por ejemplo cuáles juzgados están más recargados que otros, tener un número de expediente o hacer consultas para un expediente en específico”.

“Deseo saber cada cuánto se actualiza la herramienta del Observatorio”.

“¿Cuándo se incorporará la información del OIJ? Me parece que la de la Fiscalía si está incluida”.

“Considero que el Observatorio tiene demasiada cantidad de información y por tanto considera que requiere sesiones de capacitación para poder entenderla mejor y sacarle el mayor provecho”.

Actividad 1: Conversación acerca de beneficios del Observatorio Judicial

Es importante indicar que, para el inicio de estas actividades, se contó con la presencia de seis periodistas, ya que las demás personas participantes debieron desconectarse.

Pregunta: ¿qué tipo de información desearían encontrar en el Observatorio Judicial?

A continuación, la participación de las personas:

Me gustaría saber si la herramienta permite poder conocer acerca de algún expediente en específico, los datos, de qué se trata, etc. y saber si habrá alguna forma de hacer ese vínculo

para poder ahondar en el tema. Por ejemplo, los casos de narcotráfico cómo se han tratado en las sedes judiciales ¿sería posible conocer esto con la herramienta? Saber puntualmente los casos rezagados, el número de expediente, caso del que se trata, si se pudiera hacer en el Observatorio la consulta de una vez a la oficina correspondiente.

Esta consulta fue evacuada más adelante por la Licda. Graciela Lugo Solano, quien indicó que hay otros mecanismos institucionales para obtener esa información, pero el Observatorio Judicial brinda datos estadísticos de indicadores por materia u oficina.

También agregó la Licda. Graciela Lugo Solano que el Observatorio Judicial muestra información estadística, no se particulariza por expediente y la herramienta tiene como uno de sus objetivos mostrar datos estadísticos por oficina, por materia, circuito judicial, etc.

Pregunta: ¿cuáles beneficios considera que puede obtener con el Observatorio Judicial?

A continuación, la participación de las personas:

Desde el punto de vista periodístico, me parece una herramienta muy valiosa, ya que los periodistas usualmente nos quejamos mucho de esto, por ejemplo, necesitamos saber cuántos expedientes hay en trámite de tal materia o cuántos recursos en la Sala Constitucional relacionados a tal materia y por lo general uno depende de las consultas y de que le respondan y de que hayan entendido bien cuál es su necesidad de información y el Observatorio da una gran cantidad de información y no tiene la restricción de que si no le mandaron los datos correctos tengo que enviar otro correo electrónico para volver a consultar y que me manden la información.

Considero que debemos familiarizarnos con el sitio para poder sacarle el provecho a toda la información que está ahí, pero nos da una gran libertad en el sentido de que ya no dependemos de consultas (no es que necesariamente no las tengamos que hacer, pero ya no vamos a depender tanto de que nos respondan para obtener información que desde el punto de vista periodístico uno requiere, porque va a estar aquí disponible (esa es una limitación que uno tiene por lo general, de que depende del tiempo de los funcionarios y a veces le responden y no necesariamente la información que uno necesitaba).

En el Observatorio hay un mundo enorme de información y espera que puedan llegar a manejar bien esa herramienta y conocer bien cómo llegar a cada una de las informaciones que están disponibles y además para facilidad de que nosotros mismos los periodistas la podemos descargar.

La Licda. Laura Soley Gutiérrez comentó que se están elaborando videos explicativos de cómo utilizar la herramienta, tutoriales y un chat para consultas. Además comentó que probablemente se hagan algunas coordinaciones con universidades y otros centros de estudio para promover más el uso de la herramienta y su funcionamiento.

Uno de los beneficios es para quienes tienden a realizar periodismo sustentado en las bases de datos, entonces si tomamos el Observatorio como una base de datos, depende de la estrategia de la información o de la línea que el medio quiera orientar, seleccionar, consultar, obtener información estadística que le va a permitir un sustento muchísimo mayor.

Todo esto hace un periodismo más creíble, más fundamentado y de mayor calidad de servicio al ciudadano. Por ejemplo, la mora judicial, si uno compara la mora judicial de la Sala Cuarta a la Sala Primera hay un mundo abismal impresionante y hay algo que puede estar sucediendo en la materia civil y en la materia contencioso administrativa y todo eso impacta el tema de la credibilidad de la ciudadanía hacia el Poder Judicial.

Toda la información que muestra el Observatorio es muy interesante y para uno como periodista y abogado, nos va a permitir crear notas periodísticas mucho más científicas y con un nivel de criticidad mucho más objetivo y casi de nivel irrefutable porque están sustentadas en datos estadísticos importantes y por tanto ese es uno de los grandes beneficios que genera esta herramienta que nos presentan hoy.

Consulta: desea saber si el Observatorio le permite identificar o hacer una relación que le permita identificar si en un juzgado, algún juez en particular no es eficiente, etc.

La Licda. Laura Soley Gutiérrez responde que el Observatorio Judicial, con los datos que presenta, da insumos que serán interpretados desde la óptima que se vean (un académico, un abogado, un periodista, etc.). El Observatorio Judicial es una base de datos, La Licda. Graciela Lugo Solano comenta que el Observatorio Judicial lleva varias etapas de desarrollo, requiere automatización, validación y revisión y muestra indicadores de rendimiento por oficina.

Actividad 2: opinión acerca de medios de difusión

Pregunta: ¿cuáles medios de comunicación considera que sean los mejores para recibir información acerca del Observatorio Judicial?

A continuación, la participación de las personas:

Dependerá de la audiencia a la que se vaya a remitir, no es lo mismo la academia, abogados, población, etc.) Hay que definir las audiencias para luego determinar medios.

Resulta útil para todos los medios informativos. Por el formato sería muy útil difundirlo a los medios digitales.

El enfoque, por ejemplo, para hacer una nota periodística acerca del Observatorio Judicial cambiaría dependiendo de la población a la que se le quiera dar a conocer. También dependiendo del medio, así sería el tipo de nota que se haría para dar a conocer la herramienta (por ejemplo, para Sinart requieren hacer una nota más visual para hacerla interesante, interactiva).

En el Colper estaríamos anuentes a colaborar con sus plataformas para hacer llegar la información acerca del Observatorio a los colegiados en general.

Para los periodistas esta herramienta es muy importante tanto para los que realizan análisis de datos como los que no lo hacen, ya que pueden obtener información confiable y como a todos les va a interesar conocerlo una vez que el Observatorio se dé a conocer los pueden convocar mediante una conferencia de prensa, enviarles un comunicado gráfico, reuniones para presentarlo, etc.

Los periodistas también pueden colaborar entrevistando a alguien que conozca la herramienta para ellos dar a conocer el Observatorio Judicial a sus públicos (prensa escrita, medios online, televisión, etc.).

Actividad 3: ¿cómo anunciar el Observatorio Judicial?

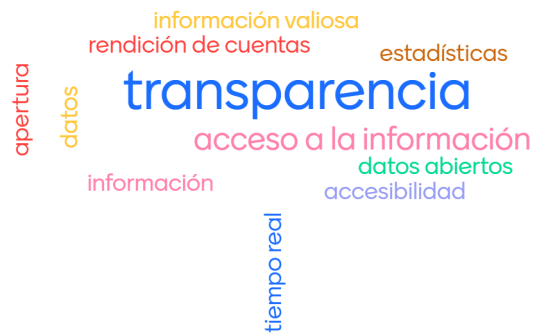
Dinámica: palabras que describen el Observatorio Judicial. Se utilizó la herramienta Mentimeter.

En esta actividad las personas participantes ingresaron a un enlace que se les remitió por el chat de Microsoft Teams e indicaron las palabras que consideran describen mejor al Observatorio Judicial.

Se obtuvo la siguiente nube de palabras:

¿Con cuáles palabras describiría el Observatorio Judicial?

Mentimeter



Las palabras que aparecen más grandes son aquellas en que varias personas coincidieron.

Resultados:

- Transparencia (palabra más mencionada)
- Acceso a la información (segunda palabra más mencionada)
- Datos abiertos
- Accesibilidad
- Tiempo real
- Información
- Datos
- Apertura
- Información valiosa
- Rendición de cuentas
- Estadísticas

Dinámica: frases para anunciar al Observatorio Judicial. Se utilizó la herramienta Mentimeter.

En esta actividad las personas participantes ingresaron a un enlace que se les remitió por el chat de Microsoft Teams e indicaron frases con las cuáles anunciarían el Observatorio Judicial para darlo a conocer.

Se obtuvo el siguiente mapa de ideas:

¿Con cuáles frases anunciaría el Observatorio Judicial?

Mentimeter

Toda la información judicial ahora está a su alcance con solo un click

Transparencia del Poder Judicial

Transparencia ciudadana



Resultados:

- Toda la información judicial ahora está a su alcance con un solo clic
- Transparencia del Poder Judicial
- Transparencia ciudadana

3. Cierre de la actividad

La Máster Laura Soley Gutiérrez agradeció a las personas participantes su tiempo y los valiosos aportes que brindaron durante este taller los cuales indicó que serán tomados en consideración para el proceso de construcción que se realiza con el Observatorio Judicial.

CONCLUSIONES

A continuación, se muestran las conclusiones por tema:

Conversación acerca de la información que se desea encontrar en el Observatorio Judicial

Las personas participantes indicaron que les resulta de mucho interés la información que presenta el Observatorio Judicial, ya que es muy amplia y les permite indagar y seleccionar la de su interés.

También mostraron interés en obtener datos más cualitativos para conocer puntualmente datos de casos, personas juzgadoras particulares o poder solicitar esa información a través de la misma herramienta.

Conversación acerca de los beneficios del Observatorio Judicial

Las personas participantes indicaron que el Observatorio Judicial tiene muchos beneficios valiosos tanto de manera general como para las personas periodistas. Destacaron que al contener tanta información y ser una base de datos oficial, podrán elaborar notas de prensa más científicas, con un nivel de criticidad mayor y de un nivel casi irrefutable. Esto les permite, desde su profesión, desarrollar un periodismo más creíble, más fundamentado y de mayor calidad para la población.

La forma en que se presentan los datos, tan amigable, con tanta variedad y tan completa, les permitirá buscar la información que le es relevante sin ninguna restricción y descargarla para su uso.

Conversación acerca de medios de difusión

En relación con los medios de comunicación las personas participantes consideran que el primer paso sería definir las audiencias y a partir de allí identificar los medios, ya que la estrategia variaría dependiendo de si se trata de periodistas, personas abogadas o población.

El personal del Colegio de Periodistas ofreció el uso de sus plataformas para remitir información del Observatorio Judicial a sus personas agremiadas.

En el caso del público de periodistas, indicaron que los medios más idóneos serían conferencias de prensa, reuniones para presentarlo, comunicados gráficos, explotando la diversidad de información y su presentación en los materiales que se elaboren.

En cuanto a la difusión a la población, indicaron que las personas periodistas pueden entrevistar a personas voceras de la institución para emitir contenidos de información a sus públicos.

Dinámica sobre palabras que describen el Observatorio Judicial

Esta dinámica permitió conocer cuáles son las palabras con las que las personas participantes relacionan el Observatorio Judicial.

Las palabras más mencionadas fueron “transparencia” y “acceso a la información” que justamente se han identificado como ejes y objetivos del Observatorio Judicial.

También se mencionaron palabras como “apertura” y “rendición de cuentas” que son parte del fin del Observatorio Judicial.

Otras palabras mencionadas son “información”, “datos abiertos” y “tiempo real” que identifican beneficios para las personas al contar con esta herramienta.

Dinámica sobre frases para anunciar al Observatorio Judicial

Esta dinámica permitió conocer algunas frases que las personas participantes consideran podrían utilizarse para la divulgación de la herramienta.

Las frases mencionadas se relacionaron con los conceptos de transparencia e información al alcance de un clic.

RECOMENDACIONES

Las personas participantes en el taller realizaron las siguientes sugerencias:

- Realizar capacitaciones para conocer los diversos tipos de búsquedas que se pueden realizar.
- Tener la posibilidad de hacer consultas más puntuales desde la misma herramienta.

Recomendaciones generales

Que el equipo de trabajo del Observatorio Judicial analice cada uno de los aportes brindados por las personas participantes con el fin de valorar cuáles requerimientos se podrían implementar con el fin de brindar respuesta a sus inquietudes.

Tener presente al elaborar la estrategia de comunicación del Observatorio Judicial, que el primer paso es definir claramente las audiencias a las que se desea comunicar y de ahí definir los medios de difusión más idóneos.

Tomar en cuenta los conceptos que las personas participantes destacaron en las dinámicas para la estrategia de comunicación del Observatorio Judicial.

Es muy importante que el equipo técnico del Observatorio tome en cuenta todas las sugerencias de las personas periodistas que participaron en este taller con el fin de que sea una herramienta cada vez más útil para este público meta. Los insumos mostrados en este informe son de suma importancia no solo para la estrategia de comunicación, sino también para agregar a los resultados de las validaciones que hará Conamaj en los meses posteriores, a los cuales también es importante que analicen la posibilidad de invitar a estas personas, que mostraron interés en la herramienta.

Además, se recomienda que la Dirección de Planificación elabore manuales y guías cortas sobre cómo hacer variedad de consultas, así como que se continúen elaborando los tutoriales (videos) que comentó doña Laura que están elaborando.

También recomendamos que dentro del programa de capacitaciones que está realizando el Observatorio se dediquen unas dos fechas para hacer dos grupos y que todos puedan participar sin interrumpir el servicio que brindan) de los comunicadores institucionales (de las diferentes oficinas: Prensa y Comunicación, Oficina de Prensa del MP, OIJ, Defensa Pública, Conamaj, Protocolo, Secretaría de Ética y Valores, Gestión Humana) y brindarles la

capacitación virtual, práctica con explicación de tableros y contenidos y búsquedas concretas.

Además coordinar con el Depto. de Prensa y Comunicación (con la jefatura) para que valore incluir una capacitación virtual sobre el tema para periodistas que cubren la fuente judicial (todos los años se organiza sobre un tema especial).

Coordinar con el Colper una capacitación para los periodistas y comunicadores que deseen inscribirse y participen en forma virtual.

Al igual que recomendamos hacerlo en el taller realizado con las fuerzas vivas y abogados y abogadas, consideramos de suma importancia devolver a las personas participantes un informe sobre lo que se ponga en práctica a consecuencia de estos talleres.

ANEXOS

Anexo 1: Formato de la invitación



El Colegio de Periodistas de Costa Rica,
el Observatorio Judicial, Conamaj y
el Departamento de Prensa y Comunicación
Organizacional del Poder Judicial
le invitan al:

**Taller virtual de construcción
de la estrategia de comunicación de la
herramienta digital “Observatorio Judicial”**

¿Desea participar?

Favor confirmar su participación al correo:

mgonzalezb@poder-judicial.go.cr

**e indicar su nombre completo, celular y correo
electrónico necesarios para el desarrollo del taller.**



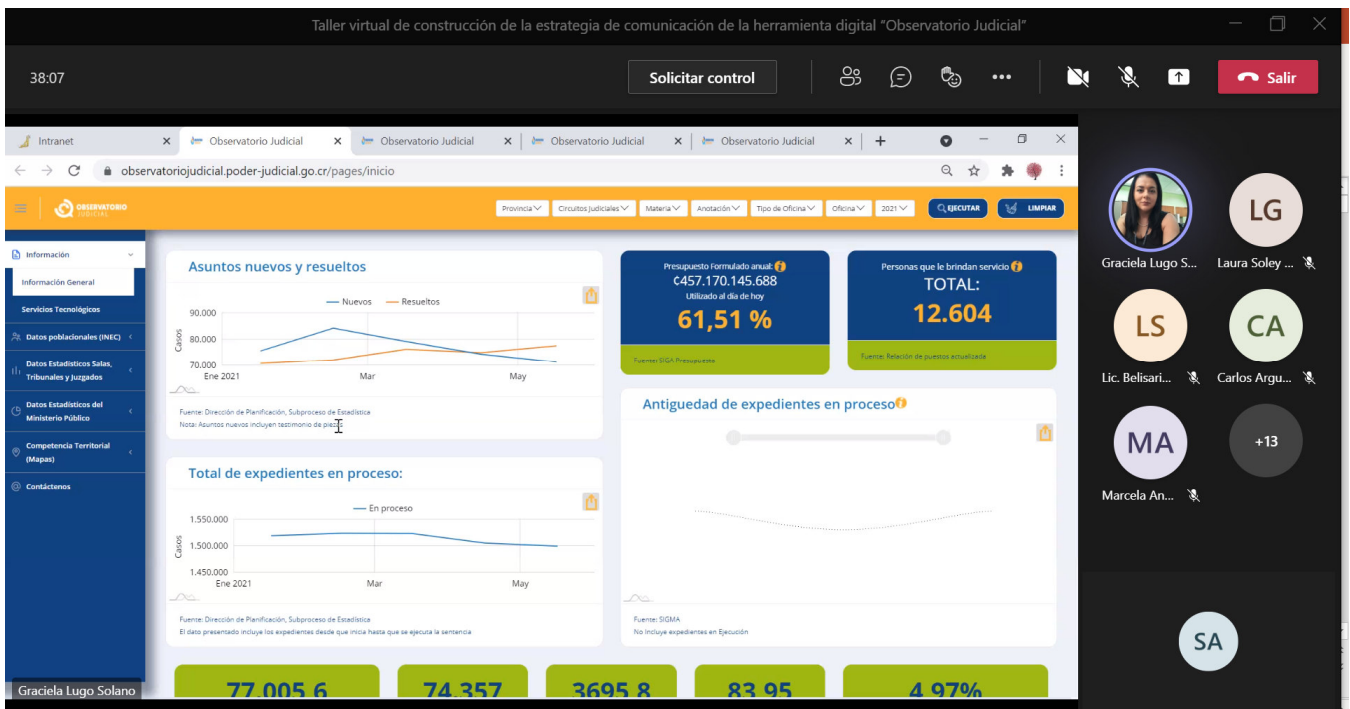
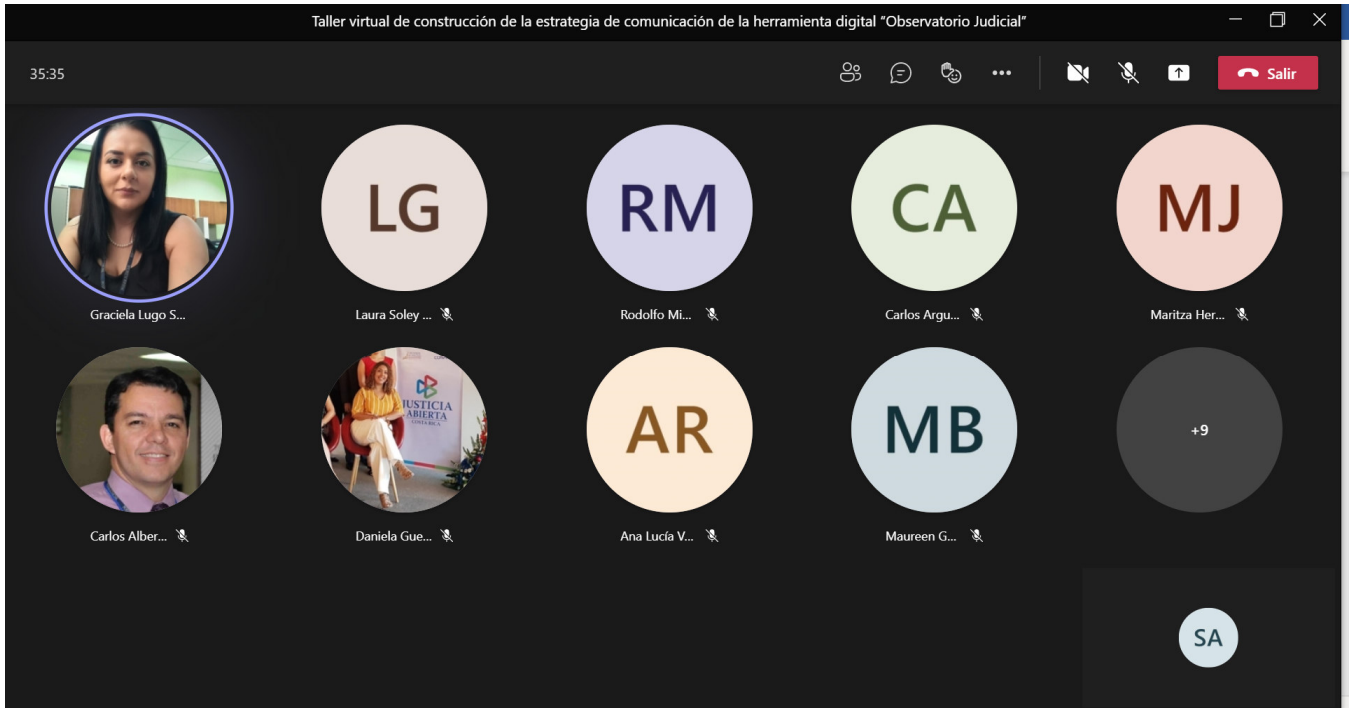
Fecha: Miércoles 14 de julio de 2021

Hora: 6:30 p.m. por la plataforma Teams

Le agradecemos su interés en esta actividad que pone de manifiesto el principio de participación ciudadana. Si tiene consultas puede escribirnos respondiendo este correo y con mucho gusto le atenderemos.

Observatorio Judicial: transparencia y compromiso con la Justicia

Anexo 2: Imágenes de la presentación del Observatorio realizada por la Licda. Graciela Lugo Solano y el Lic. Luis Alonso Bonilla Bastos de la Dirección de Planificación.



Taller virtual de construcción de la estrategia de comunicación de la herramienta digital "Observatorio Judicial"

42:28 Solicitar control Salir

Observatorio Judicial

observatoriodigital.poder-judicial.go.cr/pages/datosGenerales/serviciostecnologicos

Provincia: C. Circuitos Judiciales Materia: Anotación Tipo de Oficina: Oficina 2021 RECITAR LIMPIAR

Ordenes de Apremio por concepto de Pensiones Alimentarias: 7895
Expedientes Notificados: 1.020.240
52.613

Depósitos Judiciales: 20.065
Expedientes: 12.403
Descargas en Android: 78.290
Descargas en IOS: 5244

Depósitos Judiciales: 22.343
Expedientes: 2.786.808

Consultas de Hojas de delincuencia:

- Solicitudes Ventanilla: 40,8%
- Solicitudes Internet: 7,3%
- Solicitudes Aplicación Movil: 4,6%
- Solicitudes Firma Digital: 4,7%
- Solicitudes Gestión en Línea: 11,1%
- Solicitudes Instituciones Externas: 31,5% (146.278)

Certificaciones de Pensión Alimentaria:

- Solicitudes Registro Judicial: 92,3%
- Solicitudes Aplicación Movil: 0,9%
- Solicitudes Certificación Digital: 3,9%
- Solicitudes Instituciones Externas: 0,0%
- Solicitudes por Internet: 2,9%

Graciela Lugo Solano [Poder Judicial de Costa Rica](#)

Taller virtual de construcción de la estrategia de comunicación de la herramienta digital "Observatorio Judicial"

45:18 Solicitar control Salir

Observatorio Judicial

observatoriodigital.poder-judicial.go.cr/pages/circuitos/inccircuitos

Provincia: C. Circuitos Judiciales PENAL NO INDICIA JUZGADOS JUZGADO PENAL DE HEREDIA 2021 RECITAR LIMPIAR

Total de Personas: 298.617

NIÑOS Y NIÑAS DE 1 A 4 AÑOS (01,27%)
Mujeres: 1.851
Hombres: 1.948
TOTAL: 3.799

JÓVENES y ADULTOS DE 18 A 64 AÑOS (65,93%)
Mujeres: 140.480
Hombres: 94.713
TOTAL: 196.865

NIÑOS Y NIÑAS de 5 A 11 AÑOS (10,21%)
Mujeres: 15.015
Hombres: 15.487
TOTAL: 30.502

ADULTOS MAYORES DE 65 AÑOS o MAS (07,49%)
Mujeres: 12.745
Hombres: 9.630
TOTAL: 22.375

Total de Personas: 298.617

Población femenina mayor de 12 años según estado Civil

- Casados: 36,8%
- Solteras: 37,5%
- Divorciadas: 5,9%
- Separadas: 3,8%
- Viudas: 5,2%
- Unión Libre: 10,8%
- Total: 129.877

Población masculina mayor de 12 años según estado Civil

- Casados: 39,7%
- Solteros: 42,3%
- Divorciados: 3,1%
- Separados: 1,9%
- Viudos: 1,3%
- Unión Libre: 11,6%
- Total: 118.460

Nivel de escolaridad según último nivel aprobado

Hombres: 114.437, 46.338, 43.179, 9.123

Poblaciones indígenas: 1.348

Graciela Lugo Solano

Taller virtual de construcción de la estrategia de comunicación de la herramienta digital "Observatorio Judicial"

01:02:20

Solicitar control

Mostrar participantes

Indicadores Institucionales

2000-2019

Costo

Personal

Carga de trabajo

Litigiosidad

Duración

Productividad

Herramientas

Descargables

Créditos

Definitivamente utilice alguno de los siguientes navegadores:

Luis Alonso Bonilla Bastos

Google Chrome Mozilla Firefox

14/07/2021 19:06

Taller virtual de construcción de la estrategia de comunicación de la herramienta digital "Observatorio Judicial"

01:15:33

Solicitar control

Participantes

Invite a alguien o marque un número

Compartir invitación

En esta reunión (19) Silenciar a todos

- SA Stephanie Phillips Asch
- AR Ana Lucía Vásquez Rivera
- AU Andrea Gutiérrez Ulloa Externo a su organización
- AG ANDRES O (Invitado) Invitado
- Carlos Alberto Chacon Chi...
- CA Carlos Arguedas (Invitado) Invitado
- Daniela Guevara Walker

Estadísticas judiciales

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN

1. Tipo: Terminados 2. Materia: Todos 3. Instancia: Todos

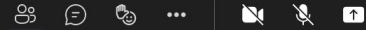
Promedio: 9933

Año	Valor
2000	9332
2001	10413
2002	11724
2003	11324
2004	12212
2005	10347
2006	8812
2007	8537
2008	8770
2009	11177
2010	10724
2011	11847
2012	10577
2013	9327
2014	9718
2015	11847
2016	11847
2017	11847
2018	11847
2019	11847

Luis Alonso Bonilla Bastos

01:28:06

Solicitar control



Participant avatars and names: LG (Laura Soley Gut...), AO (ANDRES O (...)), MR (Mercedes A...), CA (Carlos Argu...), Carlos Alber..., +12, SA.

Participantes

Invite a alguien o marque un número

Compartir invitación

En esta reunión (18)

Silenciar a todos

- SA Stephannie Phillips Asch
- AR Ana Lucía Vásquez Rivera
- AU Andrea Gutiérrez Ulloa
Externo a su organización
- AO ANDRES O (Invitado)
Invitado
- Carlos Alberto Chacon Chi...
- CA Carlos Arguedas (Invitado)
Invitado
- Daniela Guevara Walker

Graciela Lugo Solano

ANEXO 3: presentación guía que se realizó acerca del Observatorio Judicial para el intercambio de información con las personas participantes.

Taller para la construcción de la estrategia de comunicación




OBSERVATORIO JUDICIAL

Observatorio Judicial: transparencia y compromiso con la Justicia

Tema: beneficios del Observatorio Judicial

PREGUNTA 1


¿Qué tipo de información desearía encontrar en el Observatorio Judicial?



Tema: beneficios del Observatorio Judicial

PREGUNTA 2


¿Cuáles beneficios me genera el Observatorio Judicial?



Tema: diseño de materiales y medios de difusión para el Observatorio Judicial

PREGUNTA 1


Medios de comunicación



Tema: anuncio del Observatorio Judicial

PREGUNTA 1


Palabras que describen el Observatorio Judicial



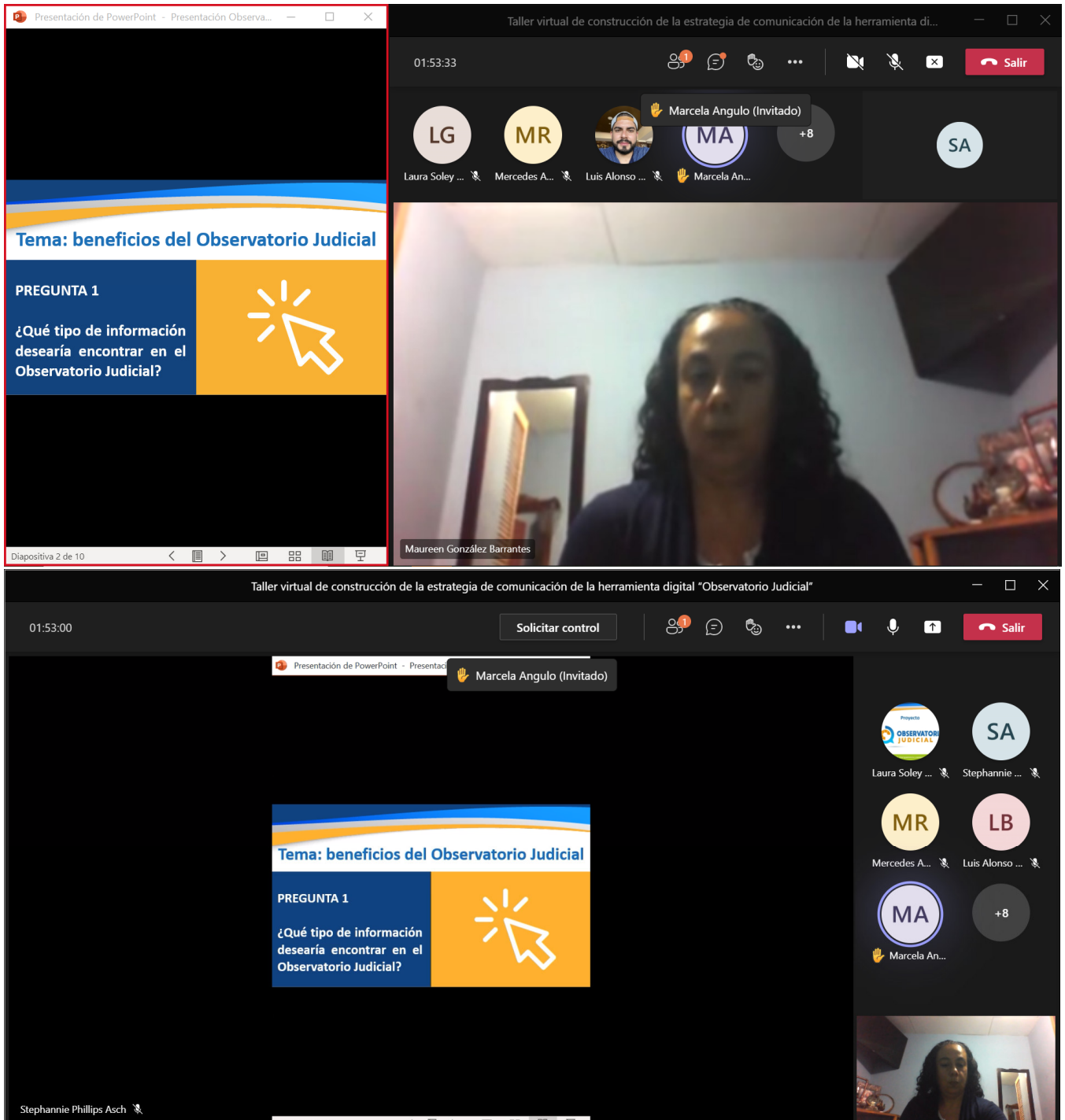
Tema: anuncio del Observatorio Judicial

PREGUNTA 2

Frases para anunciar el Observatorio Judicial



Anexo 4: Imágenes tomadas durante las actividades realizadas por la Licda. Maureen González Barrantes y la Licda. Stephannie Phillips Asch de la Sección de Comunicación Organizacional del Depto. de Prensa y Comunicación Organizacional.



Presentación de PowerPoint - Presentación Observa... 02:13:38

Tema: diseño de materiales y medios de difusión para el Observatorio Judicial

PREGUNTA 1
Medios de comunicación

Participantes

Invite a alguien o marque un número

Compartir invitación

En esta reunión (13) Silenciar a todos

- ANDRES O (Invitado)
- Stephannie Phillips Asch
- Ana Lucía Vásquez Rivera
- Carlos Alberto Chacon Chinch...
- Daniela Guevara Walker
- Graciela Lugo Solano
- Indira Melissa Calvo Gould Organizador

Diapositiva 5 de 10

Taller virtual de construcción de la estrategia de comunicación de la herramienta digital "Observatorio Judicial" 02:22:33

Stephannie Phillips Asch

Participantes

- MR Mercedes A...
- MJ Maritza Her...
- AO ANDRES O (...)
- MA Marcela An...
- LABORatorio OBSERVATORIO JUDICIAL Laura Soley ...
- Indira Melis...
- Carlos Alber...
- LS Lic. Belisari...
- +3
- MB

1. Descripción x 2. Frases p... x +

mentimeter.com/s/66f577ebc7eeda500...

¿Con cuáles palabras describiría el Observatorio Judicial?

accesibilidad
información valiosa
transparencia
datos
estadísticas
rendición de cuentas
tiempo real
información

Taller virtual de construcción de la estrategia de comunicación de la herramienta ...

02:26:35

Chat de la reunión

Leído por última vez

Mercedes Agüero Rojas (Invitado) 20:26
sí

Marcela Angulo (Invitado) 20:28
Transparencia

Rendición de cuentas
Acceso a la información
Apertura

Escribe un mensaje nuevo

2. Frases para anunciar el Observatorio Judicial x Presentando...

mentimeter.com/s/3a65ae78a7c7de0e8...

¿Con cuáles frases anunciaría el Observatorio Judicial?

Toda la información judicial ahora está a su alcance con solo un click

Transparencia del Poder Judicial

Transparencia ciudadana

02:31:14

ANDRES O (Invitado)

Chat de la reunión

Transparencia

Rendición de cuentas
Acceso a la información
Apertura

20:30
<https://www.menti.com/c64434bfq9>

Vot...
Vote on a Mentim...
www.menti.com

Lic. Belisario Solano (Invitado) ya no tiene acceso al chat.

Escribe un mensaje nuevo

02:24:34

Solicitar control



Salir

1. Descripción del Obs: x 2. Frases para anunciad: x

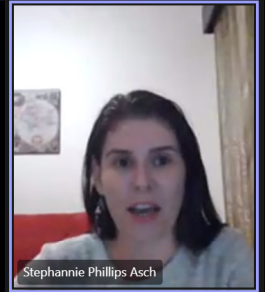
mentimeter.com/s/66f577ebc7eeda5000c209b5231a6ecb/d...

¿Con cuáles palabras describiría el Observatorio Judicial?

datos
transparencia
información valiosa
estadísticas
tiempo real

Mentimeter

Mentimeter logo and navigation icons at the bottom of the poll slide.



MR

+10

Mercedes A...



Stephanie Phillips Asch